Reg. No. : ....

Name : ....

SY 730

SECOND YEAR HIGHER SECONDARY EQUIVALENCY EXAMINATION, MAY 2024

Part – III

BUSINESS STUDIES WITH FUNCTIONAL MANAGEMENT

Maximum : 80 Scores

Time : 2½ Hours
Cool-off Time : 15 Minutes

General Instructions to Candidates :

- *There is a 'Cool off time' of 15 minutes in addition to the writing time.*
- *Use 'cool off time' to get familiar with questions and to plan your answers.*
- *Read questions carefully before answering.*
- *Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.*
- *Malayalam version of the questions is also provided.*
- *Give equations wherever necessary.*
- *Electronic devices except non programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.*

വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിട്ട് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

Score

Answer any 8 questions from 1 to 10. Each carries 1 score. **(8×1=8)**

1. Management is __________

(A) Continuous process

(B) Dynamic process

(C) Group activity

(D) All of these

2. Who is the founder of Scientific Management ?

(A) Henry Fayol

(B) F. W. Taylor

(C) Max Weber

(D) Abraham Maslow

3. Find the odd one out in regard to the social environment of business.

(A) Customs

(B) Values

(C) Price hike

(D) Life style

4. Which of the following is first function of management ?

(A) Organising

(B) Planning

(C) Staffing

(D) Directing

Score

1 മുതൽ 10 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 8 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. 1 സ്കോർ വീതം.
(8×1=8)

1. മാനേജ്മെന്റ് ___________ആണ്.

(എ) തുടർച്ചയായ പ്രക്രിയ

(ബി) ചലനാത്മക പ്രക്രിയ

(സി) ഗ്രൂപ്പ് പ്രവർത്തനം

(ഡി) ഇവയെല്ലാം

2. ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഉപജ്ഞാതാവ് ആരാണ് ?

(എ) ഹെൻറി ഫയോൾ

(ബി) എഫ്. ഡബ്ല്യു. ടെയ്ലർ

(സി) മാക്സ് വെബർ

(ഡി) എബ്രഹാം മാസ്ലോ

3. ബിസിനസ്സിന്റെ സാമൂഹിക പരിസ്ഥിതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വേറിട്ടു നിൽക്കുന്നതിനെ കണ്ടെത്തുക.

(എ) കസ്റ്റംസ്

(ബി) മൂല്യങ്ങൾ

(സി) വില വർദ്ധനവ്

(ഡി) ജീവിത ശൈലി

4. ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ആദ്യ ധർമ്മം ഏതാണ് ?

(എ) സംഘാടനം

(ബി) ആസൂത്രണം

(സി) ഉദ്യോഗവൽക്കരണം

(ഡി) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം

Score

5. Which management function ensure right person at right place at right time ?

(A) Organising

(B) Planning

(C) Staffing

(D) Directing

6. Which of the following is not an element of directing ?

(A) Motivation

(B) Communication

(C) Supervision

(D) Co-ordination

7. Identify the wrong statement related to controlling.

(A) Controlling is forward looking

(B) Controlling is backward looking

(C) Controlling is one time function

(D) Controlling is pervasive function

8. Decision of financial manager that deals with the distribution of profit

(A) Investment decision

(B) Financing decision

(C) Dividend decision

(D) None of these

Score

5. യഥാർത്ഥ സമയത്ത് യഥാർത്ഥ സ്ഥലത്ത് യഥാർത്ഥ വ്യക്തിയെ ഉറപ്പാക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റിന്റെ ധർമ്മം ഏതാണ് ?

(എ) സംഘാടനം

(ബി) ആസൂത്രണം

(സി) ഉദ്യോഗവൽക്കരണം

(ഡി) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം

6. ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഘടകം അല്ലാത്തത് ഏതാണ് ?

(എ) പ്രചോദനം

(ബി) ആശയവിനിമയം

(സി) മേൽനോട്ടം

(ഡി) ഏകോപനം

7. നിയന്ത്രണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തെറ്റായ പ്രസ്താവന തിരിച്ചറിയുക.

(എ) നിയന്ത്രണം മുന്നോട്ട് നോക്കുന്നതാണ്

(ബി) നിയന്ത്രണം പിന്നോട്ട് നോക്കുന്നതാണ്

(സി) നിയന്ത്രണം ഒറ്റത്തവണ പ്രവർത്തനമാണ്

(ഡി) നിയന്ത്രണം സർവ്വവ്യാപിയാണ്

8. ഫിനാൻഷ്യൽ മാനേജരുടെ ഏത് തീരുമാനമാണ് ലാഭത്തിന്റെ വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടത് ?

(എ) നിക്ഷേപ തീരുമാനം

(ബി) സാമ്പത്തിക തീരുമാനം

(സി) ഡിവിഡന്റ് തീരുമാനം

(ഡി) ഇവയൊന്നും അല്ല

Score

9. Spare parts is an example of __________ products.

(A) Non durable product

(B) Consumer product

(C) Industrial Product

(D) None of these

10. The Consumer Protection Act was enacted in India in the year __________

(A) 1976

(B) 1998

(C) 1886

(D) 1986

Answer any 5 questions from 11 to 16. Each carries 2 scores. **(5×2=10)**

11. Write any two organisational objectives of Management.

12. Write any two importance of business environment.

13. Complete the table.

We increase sales by 50% by 2030	Objective
No smoking inside the factory	?
We select employees on merit basis only	?

14. What is organising ?

15. Briefly explain informal communication.

16. Write four elements of marketing mix.

Score

9. __________ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ ഒരു ഉദാഹരണമാണ് സ്പെയർ പാർട്സ്.

(എ) ഈടുനിൽക്കാത്ത ഉൽപ്പന്നം

(ബി) ഉപഭോക്തൃ ഉൽപ്പന്നം

(സി) വ്യാവസായിക ഉൽപ്പന്നം

(ഡി) ഇവയൊന്നും അല്ല

10. ഇന്ത്യയിൽ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം നിലവിൽ വന്നത് __________ വർഷത്തിലാണ്.

(എ) 1976

(ബി) 1998

(സി) 1886

(ഡി) 1986

11 മുതൽ 16 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. 2 സ്കോർ വീതം.
(5×2=10)

11. മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് സ്ഥാപനപരമായ ലക്ഷ്യങ്ങൾ എഴുതുക.

12. ബിസിനസ്സ് പരിസ്ഥിതിയുടെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് പ്രാധാന്യങ്ങൾ എഴുതുക.

13. പട്ടിക പൂർത്തിയാക്കുക.

2030 ഓടെ ഞങ്ങൾ വിൽപ്പന 50% വർദ്ധിപ്പിക്കും	ലക്ഷ്യം
ഫാക്ടറിക്കുള്ളിൽ പുകവലി പാടില്ല	?
മെറിറ്റ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമാണ് ഞങ്ങൾ ജീവനക്കാരെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നത്	?

14. എന്താണ് സംഘാടനം ?

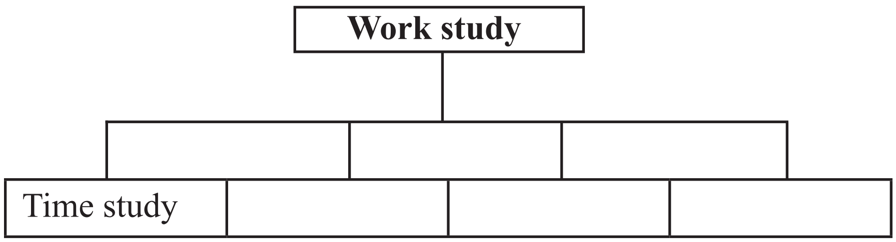
15. അനൗപചാരിക ആശയവിനിമയം ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

16. വിപണന മിശ്രിതത്തിന്റെ നാല് ഘടകങ്ങൾ എഴുതുക.

Score

Answer any 5 questions from 17 to 22. Each carries 3 scores. **(5×3=15)**

17. Complete the diagram.



18. Classify the following under suitable dimensions of business environment.

A) Tax rate

B) MRTP Act

C) Introduction of digital camera.

19. Draw an organisational chart of functional structure.

20. Write any three benefits of Training and development.

21. Name any three non monetary incentives.

22. Briefly explain Capital structure. Write any two factors affecting capital structure.

Answer any 4 questions from 23 to 27. Each carries 4 scores. **(4×4=16)**

23. Write any four differences between formal organisation and informal organisation.

24. Briefly explain any four steps of controlling process.

25. Write any four factors affecting fixed capital requirement of a company.

26. What are the benefits of branding ?

27. Briefly explain any four rights of consumers.

17 മുതൽ 22 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. 3 സ്കോർ വീതം.
(5×3=15)

17. ഡയഗ്രം പൂർത്തിയാക്കുക.

18. താഴെ പറയുന്നവയെ അനുയോജ്യമായ ബിസിനസ് പരിസ്ഥിതി തലങ്ങളിലേക്ക് തരം തിരിക്കുക.

(എ) നികുതി നിരക്ക്

(ബി) എം ആർ ടി പി നിയമം

(സി) ഡിജിറ്റൽ ക്യാമറയുടെ വരവ്

19. ഫങ്ക്ഷണൽ ഘടനയുടെ സംഘടനാ ചാർട്ട് വരയ്ക്കുക.

20. പരിശീലനത്തിന്റെയും വികസനത്തിന്റെയും ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് നേട്ടങ്ങൾ എഴുതുക.

21. ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സാമ്പത്തികേതര പ്രോത്സാഹനങ്ങൾ എഴുതുക.

22. മൂലധന ഘടന ചുരുക്കി വിവരിക്കുക. മൂലധന ഘടനയെ ബാധിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ഘടകങ്ങൾ എഴുതുക.

23 മുതൽ 27 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 4 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. 4 സ്കോർ വീതം.
(4×4=16)

23. ഔപചാരിക സംഘടനയുടെയും അനൗപചാരിക സംഘടനയുടെയും ഏതെങ്കിലും നാല് വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക.

24. നിയന്ത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് ഘട്ടങ്ങൾ ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

25. ഒരു കമ്പനിയുടെ സ്ഥിര മൂലധനത്തിന്റെ ആവശ്യകതയെ ബാധിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നാല് ഘടകങ്ങൾ എഴുതുക.

26. ബ്രാൻഡിംഗിന്റെ നേട്ടങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ് ?

27. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഏതെങ്കിലും നാല് അവകാശങ്ങൾ ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

Score

Answer any 3 questions from 28 to 31. Each carries 5 scores. **(3×5=15)**

28. Identify the level of management where the following personnel belongs to and write any two functions performed by that level.

A) Supervisor

B) Managing director.

29. Explain any five principles of management propounded by Henry Fayol.

30. Briefly explain any five limitations of planning.

31. Match the following :

Column A	**Column B**
A) Fixed Capital	a) Total of current assets
B) Gross Working capital	b) Trading on equity
C) Capital structure	c) Distribution of profit
D) Net Working capital	d) Investment in long term asset
E) Dividend decision	e) Current asset minus current liability

Answer any 2 questions from 32 to 34. Each carries 8 scores. **(2×8=16)**

32. What is recruitment ? Briefly explain any four external sources of recruitment.

33. Explain Maslow's Need Hierarchy Theory with a diagram.

34. What is marketing management ? Explain any four functions of it.

Score

28 മുതൽ 31 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 3 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. 5 സ്കോർ വീതം.
(3×5=15)

28. താഴെപ്പറയുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഉൾപ്പെടുന്ന മാനേജ്മെന്റ് തലങ്ങൾ തിരിച്ചറിയുകയും ആ തലങ്ങൾ നിർവ്വഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രണ്ട് പ്രവർത്തനങ്ങൾ എഴുതുകയും ചെയ്യുക.

(എ) സൂപ്പർവൈസർ

(ബി) മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടർ

29. ഹെൻറി ഫയോൾ മുന്നോട്ടുവച്ച മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് തത്വങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

30. ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് പരിമിതികൾ ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

31. ചേരുംപടി ചേർക്കുക.

കോളം എ	കോളം ബി
എ) സ്ഥിര മൂലധനം	a) പ്രചലിത ആസ്തിയിലുള്ള നിക്ഷേപം
ബി) മൊത്ത പ്രവർത്തന മൂലധനം	b) ട്രേഡിങ്ങ് ഓൺ ഇക്വിറ്റി
സി) മൂലധന ഘടന	c) ലാഭ വിതരണം
ഡി) അറ്റ പ്രവർത്തന മൂലധനം	d) ദീർഘകാല ആസ്തിയിൽ നിക്ഷേപം
ഇ) ഡിവിഡന്റ് തീരുമാനം	e) പ്രചലിത ആസ്തി – പ്രചലിത ബാധ്യത

32 മുതൽ 34 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 2 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. 8 സ്കോർ വീതം.
(2×8=16)

32. എന്താണ് റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ? റിക്രൂട്ട്മെന്റിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് ബാഹ്യ ഉറവിടങ്ങൾ ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

33. മാസ്ലോയുടെ ആവശ്യ ശ്രേണി സിദ്ധാന്തം ഒരു ഡയഗ്രം ഉപയോഗിച്ച് വിശദീകരിക്കുക.

34. എന്താണ് വിപണന മാനേജ്മെന്റ് ? ഇതിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് പ്രവർത്തനങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.